

Privacyverklaring

William van Ark praktijk voor acupunctuur, gevestigd aan Wippenpol 3, 7364 BK LIEREN, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.ark-acupunctuur.nl>

Wippenpol 3

7364BK LIEREN

0645879046

William van Ark is de Functionaris Gegevensbescherming van William van Ark praktijk voor acupunctuur Hij is te bereiken via info@ark-acupunctuur.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

William van Ark praktijk voor acupunctuur verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van zijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan hem verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die hij verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die hij verwerkt

William van Ark praktijk voor acupunctuur verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- burgerservicenummer (BSN) indien zorgverzekeraar daar om vraagt t.b.v. declaratie
- medische voorgeschiedenis
- IBAN voor koppeling digitale factuur en betaling m.b.v. Mollie payments

William van Ark praktijk voor acupunctuur verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Het wettelijk verplichte verslagleggen van anamnese en behandeling(en)
- Informed consent conform WGBO (toestemming voor behandeling na informeren)

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

William van Ark praktijk voor acupunctuur bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende wettelijke bewaartermijnen voor de persoonsgegevens als onderdeel van het EPD: 20 jaar. Deze termijn is vastgelegd in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Delen van persoonsgegevens met derden

- Crossuite (EPD) en Mollie payments (facturatie)
- Huisarts, specialist na toestemming/op verzoek van de patiënt
- Overige na schriftelijke toestemming van de patiënt

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

William van Ark praktijk voor acupunctuur gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door William van Ark praktijk voor acupunctuur en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@ark-acupunctuur.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

William van Ark praktijk voor acupunctuur wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

- Het digitale Elektronische Patiënten Dossier (EPD) is ondergebracht bij een externe partij Crossuite. Zij zijn NEN7510 goedgekeurd.

NEN 7510 is een Nederlandse norm voor informatiebeveiliging in de zorgsector. De norm is gebaseerd op de internationale ISO27001 norm, maar is specifiek aangepast en uitgebreid voor de Nederlandse gezondheidszorg. NEN 7510 beschrijft hoe zorgorganisaties hun informatiebeveiliging moeten inrichten om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van patiëntgegevens te waarborgen.

- Digitale betalingen verlopen via Mollie payments gekoppeld aan Crossuite.

Voor meer informatie: <https://www.mollie.com/nl/security>

- Er is daarnaast geen sprake van lokale opslag van persoonsgegevens of gevoelige informatie op apparatuur binnen de praktijk.

William van Ark praktijk voor acupunctuur neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@ark-acupunctuur.nl

Lieren, 20 augustus 2025

William van Ark